Stikkord til LØSNING – Eksamen i IT1603 IKT, kultur og samfunn H12, 5 des.2012

**Oppgave 1 – Forklaring av teori – gjerne med eksempler (50%)**

Tema som naturlig hører med:

1. Diffusjon av teknologi/innovasjoner – hvordan en innovasjon i sum spres/tas i bruk i et marked/samfunn/organisasjon. For eksempel som en salgsstatistikk over tid. Selgers/produsent sitt perspektiv.
2. Domestisering – dvs brukeren som tar i bruk og innlemmer innovasjonen i sitt arbeid/sin hverdag – fire faser:
3. Varefaseteorien (= S-kurven) 4-5 faser med early adopters, …,osv , og m/the chasm som er vanskelig å komme over
4. Innovasjon – en nyvinning som tas i bruk
5. Innovasjon som Produkt og/eller prosess
6. Nettverkseksternalitet & lock-in – Økt nytteverdi gjennom forbindelse/avhengighet til andre produkter eller brukere. Jo fler som bruker x jo mer nyttig er x også for meg. P øker nytteverdien av M som jeg allerede har. Derfor foretrekker jeg P fremfor Y som ikke passer med M. Grindleys figur. Lock-in som de-facto standardisering - Ergo ulempen/kostnaden, som følge av nettverkseksternaliteter, ved å bytte er større for meg, oss eller dem til at det er gjørbart/realistisk å få til en endring/et bytte.

**Oppgave 2 – Analyse av oppslaget (50%)**

Tema som naturlig hører med *(NB – se kursiv tekst øverst forrige side) :*

1. Innovasjon – en nyvinning som tas i bruk.
2. Domestisering – dvs brukeren som tar i bruk og innlemmer innovasjonen i sitt arbeid/sin hverdag – fire faser: anskaffelse, .. inkorporering ..
3. Diffusjon av Tjeneste vs produkt. Knyttes til kunnskap/kompetanse og opplæring,
4. Brukermedvirkning/brukerinformert (iterativ) systemutvikling.
5. Teknologideterministisk vs sosial konstruktivisktisk (sosio-teknisk) syn på diffusjon av teknologi. Ulike interessenter påvirker forløpet
6. Nettverkseksternalitet / lock-in /installert base
7. Etikk, moral, sikkerhetsrisiko ..
8. Hopper bukk over vestens utviklings rekkefølge fordi …